



株式会社 情報基盤開発

累計7,500社以上のストレスチェックサービス導入実績 & 確かな専門性

ソシキスイッチ

EAP みんなの相談室

LINE・メール・電話で相談

社内相談窓口のこんなお悩み、ありませんか？



相談してもらえない

せっかく窓口を設置しても、
「産業医面談ってよく分からない」
「社内窓口だと話が広がりそう」
といった懸念があり
ハードルが高くなっている



専門家がない

休復職、適応障害やうつ病など
メンタルヘルス不調に関する相談は
高度な判断が求められるため、
一般の人事労務スタッフでは
対応が難しい



担当者の負担が多い

「月末月初の繁忙期はきつい」
「顔見知りの社員からの相談や
板挟みの対応が辛い」
など、相談を受け付ける担当者
側の負担が増えてしまっている

せっかくの取り組みを無駄にしないために…

「みんなの相談室」がお悩みを解決します！

☑ ご負担感なく、すぐに専門の外部相談窓口が開設できます。



匿名だから気軽に相談しやすい（LINEもOK！）

産業医面談や社内窓口よりも敷居が低いため、気軽に相談できる環境に！
悩みが深刻化する前の早期ケアに繋がります



難しいお悩みにも、相談のプロ（有資格者※1）が対応

訓練を積んだ有資格者が従業員の悩みをしっかりと受け止めます

※1 公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士、産業カウンセラー、看護師、保健師



忙しいご担当者様の業務負担、心理負担を軽減

外部に完全委託することで相談工数や精神的な消耗から解放されます



導入企業
の声

「働き方、従業員の悩みが多様化する中で、専門家が幅広く対応してくださるので非常に安心感があります」

みんなの相談室 主なサービス内容

メンタル相談窓口

従業員からの「心身の不調」「人間関係」「ハラスメント」「キャリア」等のお悩みについて、有資格者が電話・メール・LINEで対応します

電話	ベーシックプラン	対応時間：平日10:00～18:00（土日祝、年末年始除く）
	プレミアムプラン	対応時間：平日・土日祝含む 24時間受付（年末年始除く）
メール・LINE	一律	対応時間：平日10:00～18:00（土日祝、年末年始除く） 返信は3営業日以内（土日祝、年末年始除く）

ハラスメント報告書オプション

（※ハラスメント関連諸法の窓口設置義務に対応）

相談対応のなかで、ご相談者様が実名で正式なハラスメント報告を希望される場合、相談員が報告書にまとめ、ご本人に代わり貴社に提出いたします

※弊社では、ご相談者様からの希望があった際にヒアリングと報告書の作成、代理提出までに対応いたします。
報告後のご対応は貴社内をお願いいたします。

導入までの流れ

1

お申込み

★お申込みから約2週間で窓口開設が可能！

申込書に必要事項を記入し、営業担当にご提出ください

2

ご契約

内容をご確認いただいた後、原本を2部お送りします
署名捺印の上、1部をお手元に保管の上、1部をご返送ください

3

社内周知・説明会実施

実施までに社内へアナウンスしていただく期間となります
ご希望に応じて、従業員にお配りいただける「相談カード」の
配布や、説明会の実施を承ります

＼ご利用率UPに！／

利用者増加へ向けた取り組みのポイント

外部の相談窓口とはいえ、利用するまでは心理的なハードルを感じる方が多いものです。弊社開催の説明会では相談員が顔出しで概要説明を行いますので、安心感にもつながります



START !

メンタル相談窓口サービスの仕組み（ベーシックプランの場合）

相談時間

平日10:00～18:00
(メールは24時間受付)

- 匿名で安心して相談ができる
- ご担当者へ、月に1回の相談実績報告書を送付
※守秘義務に応じ、報告内容からは個人情報情報を排除
- 2親等までの親族も利用可能（一部対象外の条件あり）



ご相談者様

従業員・親族
(派遣・契約社員を含む)



ソシキスイッチ

EAP みんなの相談室

弊社窓口対応

有資格者対応

・公認心理師
・精神保健福祉士等

電話

メール

LINE



貴社担当窓口

総務・人事ご担当者

報告
(月1回)

お役立ちコラム付

ハラスメント報告書作成オプション

☒ メンタル相談窓口に加え、ハラスメントの内容を聞き取り、
相談員が作成した **報告書**を企業様に送付する オプションです

1

ご相談者様から初回依頼

※電話・メール・LINEからご依頼いただけます

2

弊社よりヒアリング・報告書作成

- 報告書は有資格者が作成
- ご相談者様ご本人にも、記載内容を充分にご確認いただきます

提出の取り止め / 再依頼

3

企業窓口ご担当者様へ報告書の送付

※到着確認のためお電話いたします

4

貴社でのハラスメント調査等のご実施

※様式については、ハラスメント報告書のサンプルをご参照ください

クールダウン期間

ハラスメント報告では
ご相談者様の気持が落ち着き、
提出の可否を冷静にご判断いただくため、
ご依頼日から実際の提出までに
約1週間のクールダウン期間を
設けています

この期間もご相談者様の迷いや
不安を受け止めます



他サービスとの比較

弊社の強み： 予約なしで最長50分の電話相談OK！ メールでの継続相談もでき、ご相談者様のお悩みにじっくり向き合います。

比較項目	みんなの相談室	他社EAPサービス (A社)	厚労省 無料相談窓口 (こころの耳)
電話相談	◎ 24時間土日祝対応可 ※プレミアムプランの場合 ★1回最大50分でじっくり相談可能	△ 平日日中のみ ※1回20分～／長時間は予約制	△ 夕方・土日のみ ※1回最大20分
メール相談	◎ 継続相談：可 1問1答で終わらず長期的に伴走	△ 継続相談：要問合わせ 都度対応になるケースあり	△ 継続相談：不可 返信に1週間程度かかる場合あり
SNS相談	◎ LINE対応可 平日10-18時／慣れたアプリで手軽に相談 ★1回最大50分	△ 専用アプリ導入必須 社員への周知・インストールの手間あり ※1回最大20分	○ LINE対応可 （時間帯は限定的） 平日12-14時、17-21時／土日祝13-17時 ※1回最大60分
月次報告 以外の対応	◎ ハラスメント報告書対応 ※オプションで対応可能	△ 月次件数報告のみ 詳細な状況把握は難しい	× なし 企業側での状況把握は一切不可
価格体系	◎ Webに料金表を公開 透明性が高く、予算が立てやすい	△ 要問い合わせ 見積もりまで費用感が不明	(無料) 公的サービスのため

関連サービス①



eラーニング

いつでも受講できる、一般従業員向けのセルフケア学習コンテンツです。自身のストレス状態に気づき、適切に対処する方法をコンパクトに学べます

【ポイント】

- * 全社一斉導入がスムーズで運営の手間や経費を削減
- * 契約期間中、何度でも繰り返し視聴可能
- * 隙間時間で学べるショート動画形式



各種研修

ラインケア研修・セルフケア研修・コミュニケーション研修・ハラスメント研修など様々な研修がワークショップ形式で実施可能です

【ポイント】

- * 体験型ワークショップは効くだけの研修より身につく！
- * 仲間との対話を通じて職場の「心理的安全性」が向上
- * 貴社の業界特性・課題に合わせて内容をカスタマイズ可

関連サービス②

2026年12月～、
301名以上の企業で
窓口の整備が義務化！



内部通報窓口サービス

法改正により企業の内部通報体制の整備がさらに厳格化されました。従業員が安心して不正やコンプライアンス違反を通報できる、社外の独立した通報窓口を弊社が代行します。

【ポイント】

- * 内部通報だからこそ求められる第三者性を確保
- * 定期モニタリング機能による通報者の安心感
- * 必要なサービスに絞り高コストパフォーマンスを実現



所属長面談（ストレスチェック集団分析 伴走サポート）

ストレスチェックの集団分析レポート（部署ごとの傾向）を基に、弊社カウンセラーが該当部署の所属長と面談を行います。客観的なデータから職場の課題を読み解き、具体的な職場改善アクションプランを一緒に策定・サポートします。

【ポイント】

- * 集団分析の「やりっぱなし」を防止
- * 所属長のマネジメント負担と孤立を解消
- * リスクのある部署に、専門家の指摘で的確にアプローチ

みんなの相談室 料金試算表 (月額費用/税抜)

人数	初期費用 ※初年度、初月のみ	ベーシックプラン (平日10時～18時)		プレミアムプラン (電話相談24時間受付)	
		メンタル相談窓口	+ハラスメント報告書 オプション	メンタル相談窓口	+ハラスメント報告書 オプション ※10時～18時対応
～300名様	¥66,950	¥20,600	¥25,750	¥30,900	¥36,050
～500名様	¥77,250	¥25,750	¥30,900	¥36,050	¥41,200
～1,000名様	¥87,550	¥30,900	¥36,050	¥51,500	¥56,650
～2,000名様	¥118,450	¥41,200	¥51,500	¥72,100	¥82,400
～3,000名様	¥128,750	¥51,500	¥61,800	¥82,400	¥92,700
～4,000名様	¥139,050	¥61,800	¥72,100	¥92,700	¥103,000
～5,000名様	¥149,350	¥72,100	¥82,400	¥103,000	¥113,300
～6,000名様	¥159,650	¥82,400	¥92,700	¥113,300	¥123,600
～7,000名様	¥169,950	¥92,700	¥103,000	¥123,600	¥133,900
～8,000名様	¥180,250	¥103,000	¥113,300	¥133,900	¥144,200
～9,000名様	¥190,550	¥113,300	¥123,600	¥144,200	¥154,500
～10,000名様	¥200,850	¥123,600	¥133,900	¥154,500	¥164,800
～20,000名様	¥211,150	¥133,900	¥144,200	¥164,800	¥175,100
～30,000名様	¥221,450	¥144,200	¥154,500	¥175,100	¥185,400

備考



含まれるサービス内容

- ・相談室利用カードの提供、利用説明会の実施
- ・24時間受付：年末年始(12/29～1/3)を除いた土日祝日も対応 ※日程は予告なく変更になる場合があります
- ・弊社報告書フォーマットを使用し、翌月12営業日までに件数などをメールにてご担当者へ報告

株式会社情報基盤開発【会社概要】

12

所在地	本社オフィス： 東京都文京区湯島4-1-11 南山堂ビル3階 湯島夏目オフィス： 東京都文京区湯島2-18-6 湯島夏目ビル5階
代表者	代表取締役 鎌田長明
創業年月日	2004年8月2日
資本金	1,944万円
社員数	115名
事業内容	1. ストレスチェック事業 「ソシキスイッチ ストレスチェック」サービス提供 2. ワークエンゲージメント&職場環境改善事業 「ソシキスイッチ」、「ソシキスイッチEAP」（ハラスメント対策・従業員メンタルヘルス外部相談窓口）サービス提供 3. AltPaper事業 独自の画像認証技術による手書きアンケートの自動入力ツール及び入力代行サービス提供 4. SI事業 AI連携システム構築、その他システム構築・ソフトウェア開発
取引銀行	みずほ銀行、三井住友銀行、商工中金、きらぼし銀行、横浜銀行、香川銀行、朝日信用金庫、三菱UFJ信託銀行、日本政策金融公庫、ジャパネット銀行

ソシキスイッチEAP みんなの相談室 お問い合わせ窓口



0120-922-552

※平日10:00~17:00



eisen@altpaper.net



<https://www.altpaper.net/eap>