

システムとAIを

あなたの「右腕」に変える業務プラットフォーム

 **Techtouch**

「AI型デジタル・アダプション・プラットフォーム」とは？

既存システムに、あとのせでナビゲーションを表示するソリューション。
ユーザーのシステム活用やAI活用を促します。

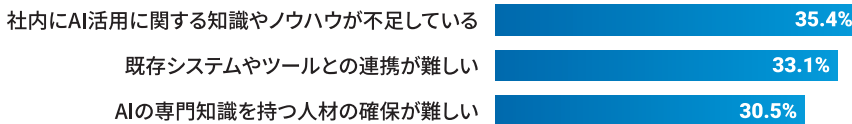


- プログラミング・改修不要で簡単に導入可能
- リアルタイムに操作ガイドやAIを表示
- DX・AXの効果を迅速に享受

AI活用の「成功の7割」は「現場の定着」で決まる

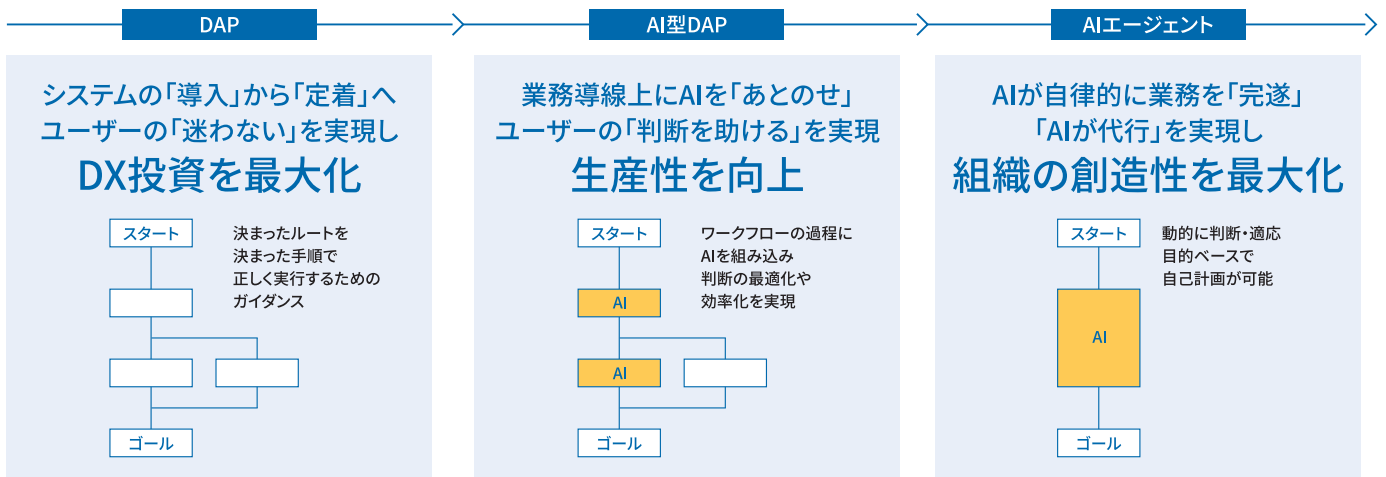
AIエージェントの活用の主な課題

約9割の企業が、AIエージェントの活用に課題を感じており、AI活用促進のボトルネックは「AIそのもの」でなく、「業務・システムへの組み込み」にある



AIは“使われて初めて価値”になる

AIの価値は、その出力結果が「実際の業務プロセス」に組み込まれ、実行されて初めて最大化されます。



システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。
私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。

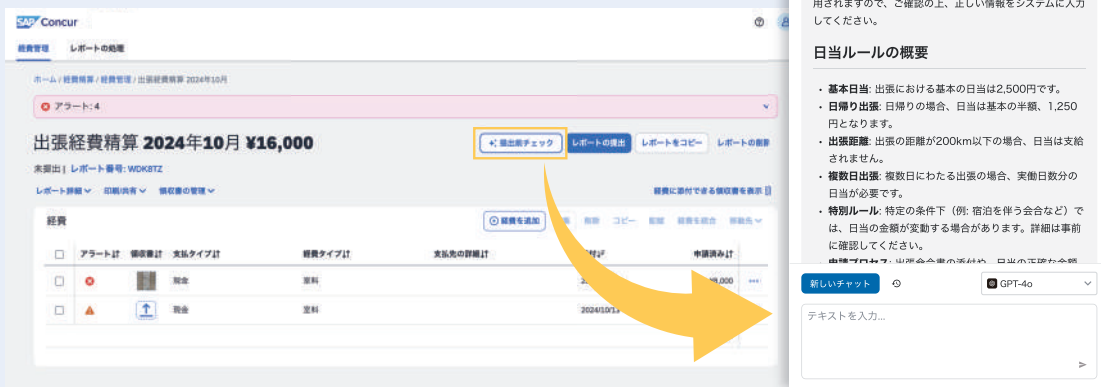
「テックタッチ」とは？

Webシステム画面上で操作に合わせてナビゲーションを表示し、
適用システムの導入価値を最大化するAI型デジタルアダプションプラットフォーム(DAP)^{*}です。
国内トップシェアを誇り、日本の大手企業、システム提供事業者、官公庁などに選ばれています。



テックタッチ AI Hub (AI拡張機能)

ボタンひとつでAIを画面に組み込み可能



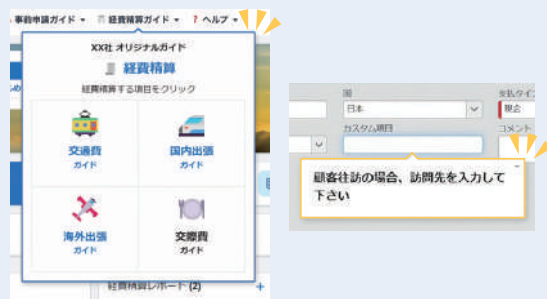
ツールチップ

操作に合わせて必要な情報を表示



ガイド

ステップに沿って操作を案内



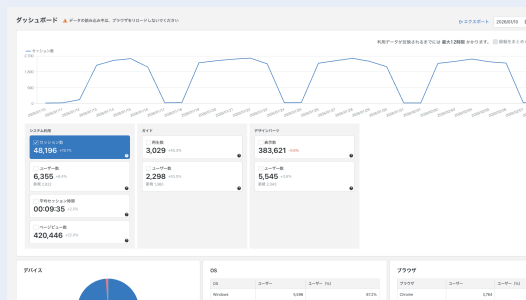
オートフロー

画面クリックや定型分入力処理等の業務を自動化



分析

システム活用を可視化し、更なる有効活用へ



「テックタッチ」対象システム(一例)^{*}※ 基幹・業務システム、スクラッチを含め幅広く対応

経費精算 SAP Concur 楽楽精算 Traveler's WAN	基幹・経営管理 SAP S/4HANA Oracle ERP ProPlus	営業 Salesforce Dynamics365	人事 SAP SuccessFactors COMPANY タレントバレット	購買 SAP Ariba Coupa e-SourcingMall	社外向けシステム 顧客向け外販SaaS 取引先向け提供システム 販売店向け提供システム
---	--	--	--	---	---

「テックタッチ AI Hub」とは？

既存システムを改修せず、業務文脈の中にAIを組み込める。
システムのどこにいても、適切な画面への誘導から入力支援まで、AIがナビゲート。
入力ミスを減らし、差し戻しを未然に防ぎます。

「AI Hub」で実現すること

AIによる業務補助

入力支援や規定チェックなど、特定の業務タスクをAIが自動でサポート。作業にかかる時間やステップを削減し、業務効率化に貢献。

AI-OCRによる自動入力

領収書

領収書
登録番号
T1234567890123
10%対象 3,000円
8%対象 300円
合計 xx円

税区分
課税10%
課税8%
非課税
不課税

リアルタイム入力サポート

領収書

2026年1月31日

領収書
ご請求金額
¥ XX,XXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

取引先名
取引年月日
取引金額

業務代行AIエージェント

勤怠管理、出張手配・精算などの業務プロセス全体をAIが代行し、業務の自動化を加速。申請ミスや差し戻し件数を大幅削減し、生産性向上に貢献。

経費精算エージェント (一例)

「テックタッチ AI Hub」
デモ動画はこちら

STEP 1 → STEP 2 → STEP 3

経費精算システムの上にOCRのトリガーを設置

領収書から明細化に必要な主要項目・内容を抽出

システムに対して取得した情報を自動入力

取引先名
取引年月日
取引金額

業務部門・部門単位でのスモールスタートが可能

「AIの導入」ではなく、「この業務を楽にする」ことを実現します。

AIテンプレート一例					
経理	勤怠・労務	購買	人事	IT・情報管理	営業・基幹
経費精算 出張精算 交際費	勤怠管理 労務管理	間接材購買 見積り	人事評価 目標設定	ITSM 各種ワークフロー	ERP SFA



業務効率化と従業員の システム利用促進を同時に実現!

システム利用に関する問い合わせを減らし、マニュアル作成の負荷を削減。
ユーザーとシステム運用担当者の業務効率化・データ利活用につながります。

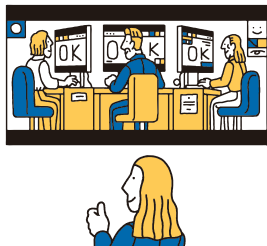
管理者の課題

システムに関する
問い合わせ対応が大変



問い合わせ
削減

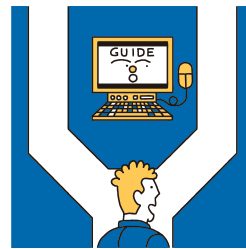
マニュアルを作っても
見てもらえない



マニュアル・教育
コスト削減

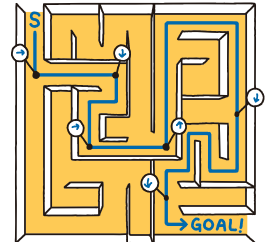
利用者の課題

システムの使い方が
わからない



正しい操作を
案内

入力ミスで
申請が差し戻される



操作・入力ミス
防止

テックタッチ導入で得られる効果(一例)

テックタッチの導入効果

TOYOTA

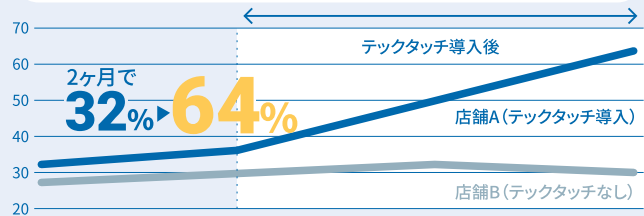
Before

After

見積・発注等、複雑な入力
手続きの所要時間 時間 **1/3** に

データ入力率の大幅な向上

NISSAN



開発生産性向上のイメージ

一生涯のパートナー
 Dai-ichi Life Group

Before

After

手組みでガイド実装するよりも、
約90%工数短縮(約40分で作成完了)

管理者/ユーザー双方の負担を軽減

SEKISUI

経費精算システムの操作時間

約600時間短縮/月

さまざまなシステムへの実装が可能です

経費精算システム

- Concur
- 楽楽精算

営業ソリューション システム(SFA/CRM)

- Salesforce

人事システム

- COMPANY
- POSITIVE

基幹システム

- SAP
- Oracle



UI/UXを高速改善。 「あとのせナビゲーション」で システムを使いやすく

ユーザーがシステム上で迷いやすい箇所のUI/UXを、開発不要で高速に改善できるようになります。
それにより、サポート工数の軽減、離脱防止によるCVR向上や売上向上を実現できます。

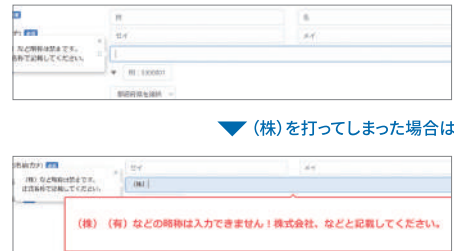
初期操作の手順を案内



マニュアルを画面上に実装



誤入力を検知して修正案内



顧客のフェーズによってナビゲーションの表示を変える

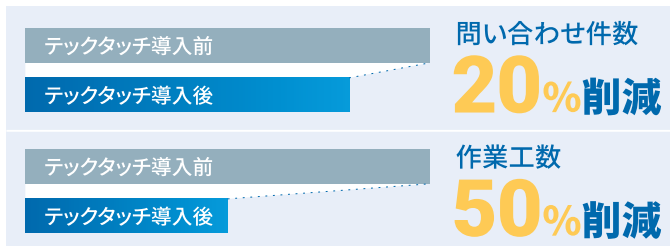


プロダクトになじむアンケート



テックタッチ導入で得られる効果(一例)

at home



明治安田生命

オンボーディング完了率が7ポイント上昇

新規ユーザーの契約率が3ポイント上昇

オンボーディングの完了率が可視化

ベンチャー企業から大企業まで、100社以上の幅広い導入実績





LGWAN対応で庁内業務にも対応！ 住民・職員どちらも迷わず使える システム定着支援

現場職員が感じている、こんな悩みはありませんか？

定着までに時間がかかる



- ・設計者の意図を伝えるにくい
- ・マニュアルを横に置いて仕事はできない

ミスが心理的負担になる



- ・ミスが許されない業務特性
- ・確認・修正対応に時間が取られる

改善できないもどかしさ



- ・画面や導線を改修できない
- ・業務実態とシステムが少しずつズレていく

「テックタッチ」は、「覚えなくても間違えずに進める」状態を作ります

課題 探している情報がどこにあるか分からない

資格申請から入札・契約まで窓口を一本化

課題 申請・届出の業務が属人化・非定型でわかりづらい

操作手順を表示

課題 入力規則がバラバラでミスや誤字脱字が多い

入力ルールをその場で表示

官公庁・自治体で導入が進んでいます

磐田市

宇都宮

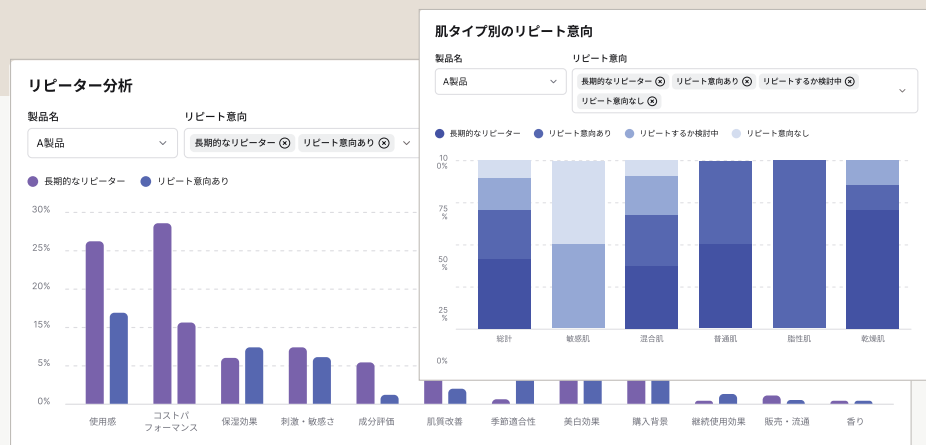
裾野市

デジタル庁

農林水産省

RITSUMEIKAN

収集したデータを活用し 経営の意思決定を支援する



宝の山の定性情報を
意思決定に活用

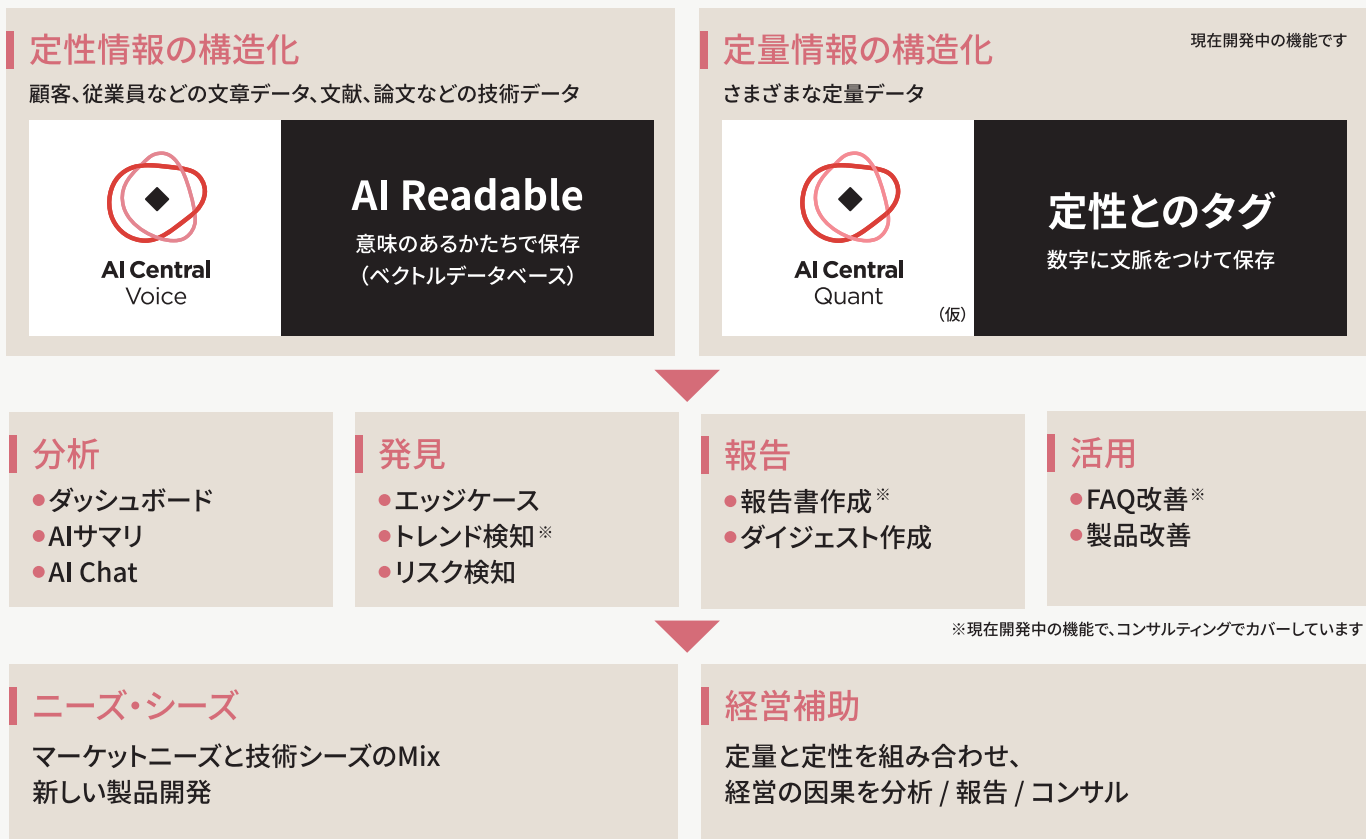
分析から示唆だし、
壁打ちまでできるAI

貴社にカスタマイズした
ダッシュボード

エーアイ セントラル ボイス

AI Central Voiceとは

「分析」だけでなく、AIが「意思決定」を支援する真のパートナーになります。



テキストマイニングツールとの比較

	テキストマイニングツール	AI Central Voice
アウトプット	ワードクラウド、共起ネットワーク、頻出語ランキング	要約、分類、課題抽出、改善提案
分析の観点	単語の分布	文脈の理解
データの扱い	構造化された統計データ	構造化された統計データ、非構造化されたデータ

“声”を“資産”へ変える 「高精度な構造化」



資料はこちら

エーアイセントラル ボイス

AI Central Voiceの特徴

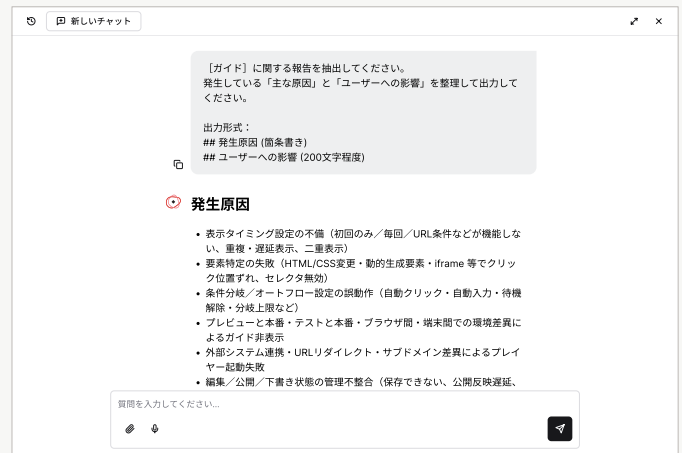
独自の「データ加工」技術により、AI精度96.6%※を実現。
ノイズ除去と重要箇所の抽出により、声を分析可能な「資産」へと構造化。
トレンド・リスク検知する「急上昇の予兆」から、エッジケース発掘による
「改革のヒント」まで、AIが逃さず検知・通知します。

※大手コールセンターにおけるオペレーター入力とAI自動入力の比較検証結果（弊社調べ）



意思決定を支援する「ディスカッションパートナー」

いつでも疑問を投げかけられる「Ask AI」と、重要事項を自動で要約し続ける「Ask AI Digest」。
「要因・深掘り」などのテンプレートを用いた分析に加え、全体俯瞰のためのサマリー生成もAIが担当します。



情報・分析対象

SNS・Web情報

- X
- アットコスメ
- Rakuten
- etc...

自社定性情報

- (一部開発中)
- Salesforce

自社定量情報

- COMPANY
- POSITIVE

自社その他情報

- SAP
- Oracle
- etc...

大手企業のコールセンター部門を中心に、幅広い業界での導入実績





コンタクトセンター

VoC分析

VoC分析の人手による分類をAIで自動化。 年間約1,600時間の工数削減を見込む。

これまで、接点ごとに分析していた情報を横断的に活用するには工数がかかっていましたが、AI Central Voiceにより、営業職員、マイページ、電話といった複数接点のデータをつなぎ、どこに改善余地があるのかを迅速に可視化できるようになります。各接点のデータをつなぎ、どの手続きをマイページに実装すべきか、どこを改善すべきかなどを可視化し、改善サイクルを回すことを進めてまいります。



事例の全文を読む



マーケティング

VoC分析

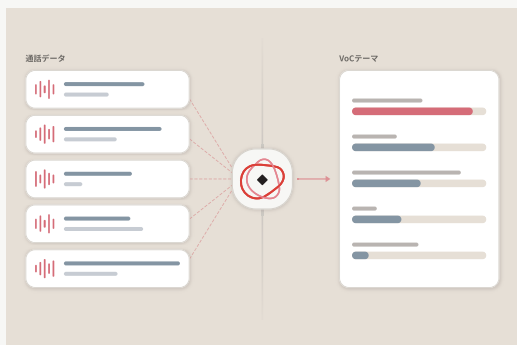
30以上のサービスを横断するVoC分析を AIで自動化。最短10分でレポート完成、月 150時間の集計工数を削減。

「AI Central Voice」ではどのような声かどの程度のボリュームで発生しているのかという、お客様の声の全体像を即座に可視化できます。

これにより、これまでであれば定量的な根拠を欠いたまま対応予定リストに蓄積されていたような課題に対して、数値と「生の声」の両面から確かな優先順位を付けられるようになります。



事例の全文を読む



コールセンター

ACW削減

通話データ解析を自動化。 更なるカスタマーサクセスの進化を目指す。

新日本製薬ではコールセンター業務の効率化とデータ活用の高度化を同時に実現します。新日本製薬は本プラットフォームをカスタマーサクセス強化と全社的なデータ活用推進の基盤として位置づけ、今後もAI活用を通じた「サービス向上とお客様理解を起点とした事業成長」を加速していく方針です。



事例の全文を読む



コンタクトセンター

VoC分析

通話データから VoC を構造化。 お客様の一次情報を施策判断に。

「AI Central Voice」の導入後は、データ前処理により、コールログから自動で VoC データが生成されます。目指しているのは、単に情報を圧縮して「要約」を作ることはありません。お客様の置かれた状況や切実な思いといった対話の本質を、温度感を損なうことなく整理・可視化することです。

VoC データから瞬時に要点を把握できるようになることで、分析の効率と網羅性が向上しています。



事例の全文を読む

5年連続 国内シェアNo.1の実績

※1 出典:

株式会社アイ・ティ・アール
「ITR Market View: コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
「デジタル・アダプション・プラットフォーム市場 -
従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)」

※2 弊社調べ、MAU換算

DAP市場
国内シェア

5年連続
No.1

2021 - 2025

ユーザー数

1,000万
突破

導入企業

企業の社内システム



顧客向けクラウドシステム



公共セクターの各種システム

磐田市 宇都宮 裾野市 デジタル庁 農林水産省 RITSUMEIKAN ※実証実験・連携協定含む

問い合わせ先

Techtouch

テックタッチ株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座8-17-1 PMO銀座II 5階
EMAIL: sales@techtouch.co.jp WEB: https://techtouch.jp