

データ活用 AIソリューション

フリー記述の顧客レビューをより活用しやすく AI顧客アンケート分析プラットフォーム

「感想」を「施策」に変える。今までデータ化しようのなかったフリー記述の顧客レビューや顧客アンケートが意思決定の素材に変わります。

従来の顧客アンケート管理

- × フリー記述が多すぎて全部読む時間がない
- × 重要なクレームを見落とすリスクがある
- × クレームが重大化してから問題に気づく
- × もっと早く検知して手を打ちたい
- × 担当者によって分析の粒度がバラバラ



感情分析
(肯定/否定/中立/混在)



キーワード抽出
(重要ワードを自動抽出)



エンティティ抽出
(商品名・店舗名等)



緊急度判定
(クレームを早期検知)



AI要約
(1件を3行に圧縮)

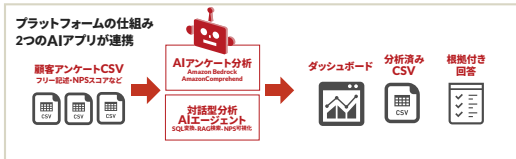


推奨処置
(次のアクションを提示)

新・AI体験

クレーム対応を、“後追い”から“先回り”へ

- ☑ 重大クレームを早期検知
- ☑ 重要意見を自動抽出
- ☑ 次のアクションを提示
- ☑ 可視化の強化 ☑ 品質均一化



自然言語でデータと会話する。次世代のAIデータ分析。

分析スピード革命

顧客データ統合+AI活用基盤構築

Snowflake Intelligence × 生成AI

従来のデータ分析

- × データ分析に時間がかかり、意思決定が遅れる
- × POS、在庫、CRMなどがバラバラ
- × IT部門がデータ抽出の“依頼対応窓口”となり疲弊
- × 非構造化データ (PDF・日報・マニュアル) が検索困難

新・AI体験

- ☑ 自然言語で即時分析
- ☑ データの統合・一元管理
- ☑ DX戦略・高度分析へリソース集中可能
- ☑ 全現場がデータドリブンに進化



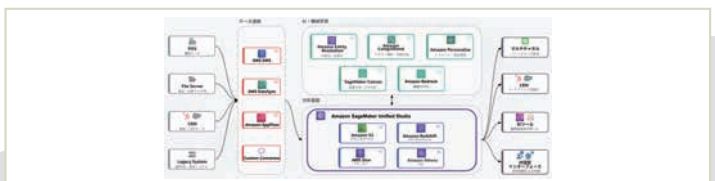
AWS customer360 ソリューション

従来のデータ分析

- × データの抽出が困難 専門スキルが必要
- × 担当者の「経験」と「勘」に依存
- × 多角的なデータ分析ができず 前年実績から発注
- × 顧客体験が一貫していない

新・AI体験

- ☑ 自然言語で質問するだけ
- ☑ 経験の浅いスタッフの発注支援
- ☑ 過去の実績と在庫状況からAIが算出
- ☑ 行動ログに基づくパーソナライゼーション
- ☑ 顧客一人ひとりに合わせた『最適な体験』の提供



お問い合わせ

TEL 03-6261-2701 (受付時間 10:00 ~ 19:00)

メール biz_info@asia-quest.jp

フォーム https://www.asia-quest.jp/service_contact

アジアクエスト株式会社

〒112-0004

東京都文京区後楽2-6-1

住友不動産飯田橋ファーストタワー27階

ホームページ: <https://www.asia-quest.jp/>

ホームページ



店舗/EC AIソリューション

次世代店舗受取アプリ

AIコンシェルジュ:手のひらの中のベテラン店員

AIが音声解析による商品検索および商品位置のご案内を行うアプリ。デジタル操作に不慣れた高齢者層でも「馴染みの店員に話しかける感覚」で利用可能。

従来のEC

- ✗ 検索スキルが必要
- ✗ 入力が面倒



✗ 0 hits
該当商品なし

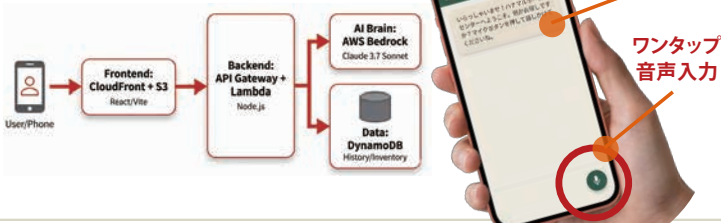
新・AI体験

- ☑ 話しかけるとリアルな店員とのやりとりのように自然言語で返答



対面入力のような自然な回答

ワンタップ音声入力



多店舗管理SVシステム

AIリモートSV & オペレーションナビゲーター

スタッフが店舗のチェック箇所の写真を撮ることでAIが清掃の度合いや状況を確認、改善の提案を行います。SVが各店舗を回って行っていた多店舗管理をリモート化。SV不足や品質のバラつきを、AIが店長の「眼」となり、SVの「分身」となって、全店舗のQSCをリアルタイムで引き上げます。

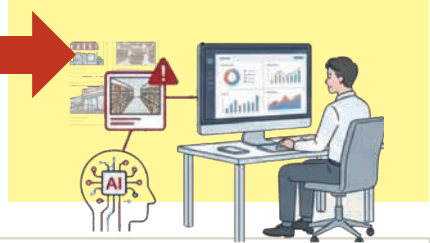
従来の店舗管理

- ✗ SVが車で各店舗を訪問
- ✗ 膨大な写真を目視チェック
- ✗ フィードバックの遅延



新・AI体験

- ☑ SVはPC前でデータに基づき判断
- ☑ AIが一時チェックを自動化
- ☑ 異常検知時のみ高度な指導に集中



バーチャルリテールソリューション

AIを活用した没入型購買体験を提供。顧客満足度の最大化に貢献します。

AQバーチャルストア360

スマホを使って 360°バーチャル店舗をオープン

スマホの撮影画像をもとに AI を活用して商品や部屋を再現。仮想店舗で購買体験ができる小売業向けソリューション。3Dモデル化した実際の商品をバーチャル店舗で販売する



商品をクリックするとポップアップで商品詳細を確認できます。気に入ればそのまま購入可能です。

クリックで商品詳細表示

AQ Room Makeover

生成 AI による模様替えて自分で生成したデザインの家具をチョイス

チャット入力で部屋の模様替えてをシミュレーションし、顧客が生成した家具に類似の商品を販売する



バーをスライドすることで瞬時に様々なバリエーションのシミュレーションを試すことができます。