

# 幹部の右腕

## 過不足マネジメントのご提案

TAG タグジャパン株式会社

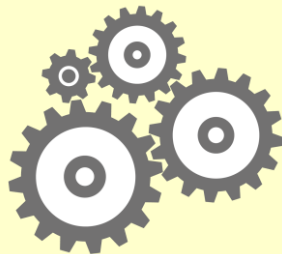
〒331-0814

埼玉県さいたま市北区東大成町1-497 MJ赤柴ビル4階

TEL:048-615-1011 (代) / FAX:048-615-1133



**稼働計画（シフト）・作業割の作成は、  
自動ですべてが出来なくて良い。人が調整すればよい。という人がいます。**



しかし・・・



属人的で平準化がない人員数の過不足は、



**顧客サービス**



**生産性**

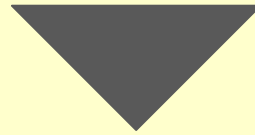


**従業員の  
過度な負担**

を生じる偏りの根源になります。偏りが原因で**生産性の拡大**が妨害されます。



# 店舗の過不足をマネジメントに応用する。



- ①過不足は現状の見える化と現状分析に役立ってます。
- ②空き時間の明確化は業務指示に活かし、生産性の向上にする。
- ③作業の過不足は作業全体に横串し、作業平準化に利用する。
- ④雇用契約に影響する過不足は、契約の見直しと新たな採用計画にする。

## <シフトの過不足>

集計全表示	必要投入差異セット	必要投入差異	休憩	投入人時	投入人時	投入人時	投入人時	投入人時
必要人時	59	0	59	59	59	61	61	59
投入人時(実働)	58	0	60	68	60	52	52	60
休憩時間	6	0	6	7	6	5	5	6
必要と投入の差異	-1	0	1	9	1	-9	-9	1

## <タスクの過不足>

(レジ)必要人数		3	3	3	3
(レジ)投入人数(実働)		2	3	4	5
(レジ)差異		1	0	1	2
(レジ以外)必要人数		0.25	2.5	0.25	0.5
(レジ以外)投入人数(実働)		0	1.25	0.75	1.25
(レジ以外)差異		0.25	1.25	0.5	0.75

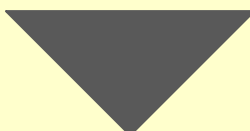
**CHECK!**  **自動化精度の性能が正確な過不足率を決める。**



半自動など、エンジン自動化の性能が良くない。  
手で直さないと使えないレベルでは、正確な過不足を測ることができません。

- ①半自動エンジンの誤った精度による過不足精度
- ②雇用契約の物理的な限界過不足率との区別がつかない。

-> 混在することは、**かえって過不足率の誤った数字**になります。

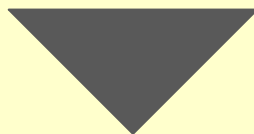


エンジンの手直しの必要のないレベル（95%以上）で最適化割当が完全化しないと雇用契約上の**正確な過不足率を測ることができません。**

エンジンの精度が8割だとしても2割の修正をする場合、  
2割だけでは済まず、その2割の関係する部位は3割以上に達します。  
**結果的に5割未満の精度の性能になるのです。**



ルーチンな作業は**機械のシステム**が得意です。



人間は人でなければできないこと、に集中すべきではないでしょうか。



**重要作業の戦略**



**タイムリーな  
業務指示**



**顧客対応**

シフト表

取込/出力 登録・更新 最適化チェック 最適

階層 デモ用 階層表示単位 すべて ソート スタッフ 編集 -

集計全表示 必要投入差異セット 必要投入差異 休憩 投入人時 必要人時 休

2020年6月

属性非表示  1月  2火  3水  4木  5金  6土  7日  8月  9火  10水

	1月	2火	3水	4木	5金	6土	7日	8月	9火	10水
大沢 宣子 正社員-デモ用	公	公		早		早	早	中	公	早
染谷 弘美 正社員-デモ用	0800 1800	公	早	中	早	遅		早	公	
渡邊 啓子 正社員-デモ用	公	公	中	中	中	中	中		公	中

タスク分担表(人別)

日付 2020/06/01 < > 階層 デモ用 ソート スタッフ 表示 すべて 備考欄表示 全面面表示 作業テンプレ

属性非表示	休日	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
清水 里香 アルバイト-デモ用					予定シフト カウンター				休憩		カウンター
青木 紀子 アルバイト-デモ用					予定シフト レジ2				休憩		レジ2
森 美樹 アルバイト-デモ用					予定シフト カウンター	品出し	発注	商品	レジ2	休憩	レジ1