

小型店舗から大型商業施設まで幅広く対応

ネットワークカメラシステム

NETWORK CAMERA SYSTEM

LAN配線

PoE給電対応

マイク内蔵
(一部機種)

スマホで確認



マンション・戸建住宅に

事務所・オフィスに

小規模店舗に

固定焦点ドーム型



電動可変焦点
ドーム型

クラウド録画
対応



固定焦点バレット型



電動可変焦点
バレット型



屋外用PTZカメラ



4ch、8ch、16ch
各種レコーダー



屋内用
小型PTZカメラ

豊富なラインアップで、設置場所に合わせたカメラを

NETWORK CAMERA LINE UP



固定焦点バレット型
ネットワークカメラ

CNM3CBF1
オープン価格

EU RoHS
指令準拠 400万画素

固定焦点バレット型ネットワークカメラ

CNE3CBF1
オープン価格

EU RoHS
指令準拠 クラウド対応 200万画素

固定焦点バレット型ネットワークカメラ

CNE3CBFB1
オープン価格

EU RoHS
指令準拠 クラウド対応 200万画素



固定焦点ドーム型ネットワークカメラ

CNE3CDF1
オープン価格

EU RoHS
指令準拠 クラウド対応 200万画素

固定焦点ドーム型ネットワークカメラ

CNM3CDF1
オープン価格

EU RoHS
指令準拠 400万画素

品名	固定焦点バレット型ネットワークカメラ			固定焦点ドーム型ネットワークカメラ	
	CNE3CBF1	CNE3CBFB1	CNM3CBF1	CNE3CDF1	CNM3CDF1
希望小売価格	オープン価格				
センサー	1/2.8インチ, CMOS			1/2.8インチ, CMOS	
レンズ(mm)	4.0@F1.6	2.8@F1.6	4.0@F1.6	2.8@F1.6	2.8@F1.6
インターフェース	DCジャック×1、内蔵マイク×1、RJ45(10M/100Mbps)×1			DCジャック×1、オーディオライン入出力×各1、アラーム入出力×各1、RJ45(10M/100Mbps)×1	
信号方式	IP				
画素数	最大200万画素(1920×1080)			最大400万画素(2688×1520)	
画角(°)	水平:約87、垂直:46	水平:約106、垂直:57	水平:約83、垂直:約45	水平:約106、垂直:57	水平:約101、垂直:55
金具駆動範囲(°)	Pan:0~360、Tilt:0~90、Rotate:0~360			Pan:3~360、Tilt:0~68、Rotate:3~360	Pan:3~360、Tilt:0~68、Rotate:3~360
シャッター(秒)	自動/手動、1~1/100000				
最低被写体照度(Lux)	カラー:0.001(F1.6、AGC ON)		カラー:0.003(F1.6、AGC ON)	カラー:0.001(F1.6、AGC ON)	カラー:0.003(F1.6、AGC ON)
ノイズ除去	赤外線照明ON時:0				
Day/Night	2D/3D DNR				
S/N比(dB)	52以上			56以上	
IR照明/照射距離(m)	自動/最大40			自動/最大30	
WDR	120dB			120dB	
対応コーデック	H.265+、H.265、H.264、MJPEG				
ONVIF	Profile S、Profile G、Profile T				
フレームレート(fps)	メインストリーム:最大30(1920×1080)、セカンドストリーム:最大30(1280×720)、サードストリーム:最大30(640×360)				
動作温度範囲(°C/%)	温度:-30~+60、湿度:0~90(結露なきこと)				
防塵/防水性能(保護等級)	IP67				
電源(V)/PoE	DC12/対応(IEEE 802.3af)				
消費電力(W)	最大6	最大4		最大5	最大4.5
筐体	アルミ合金			アルミ合金、樹脂	
寸法(高さ×幅×奥行mm)	63×63×156	63×63×156	63×63×156	φ109×81	φ109×81
質量(kg)	0.43	0.43	0.42	0.43	0.43
付属品	取付ねじ×4、コンクリートアンカー×4、穴あけ用型紙×1、LAN防水セット×1、取扱説明書×1			取付ねじ×3、コンクリートアンカー×3、穴あけ用型紙×1、L型トルクスレンチ×1、LAN防水キャップ×1、取扱説明書×1	

ネットワークカメラの機能について

マイク内蔵

カメラにマイクが内蔵されていますので、收音器などを外部設置する必要がありません。

対応機種:CNE3CBF1、CNM3CBF1、CNE3CDZ1、CNM3CDZ1、CNE3CPZ1

機能紹介動画はこちら!



電動バリフォーカルレンズ

カメラ設置後も遠隔操作で映像を確認しながらズームでの調整が可能です。*PTIはできません。

対応機種:CNE3CBZ1、CNM3CBZ1、CNE3CDZ1、CNM3CDZ1

PTZ PTZ機能

カメラ設置後も遠隔操作で映像の画角を確認しながら調整することが可能です。

*Pパン(Panoramic)・Tチルト(Tilt)・Zズーム(Zoom)の略称
対応機種:CNE3CPZ1、CNE3CPZH1



PTZ機能の詳細は
動画をチェック!

スピーカー内蔵

カメラにスピーカーを内蔵。アンプなどを外部設置する必要はありません。

対応機種:CNE3CPZ1

WDR WDR(ワイドダイナミックレンジ)

WDR(ワイドダイナミックレンジ)は、逆光など画面の明暗差がある場所でもはっきりと映すことが可能です。

IP67 防水/防塵(IP67)

水の中に入れていないしっかりした作りをしているので、屋外使用でも問題ありません。(保護等級IP67) ※CNE3CPZ1は対象外です。

プライバシーマスク

映してはいけない部分や、録画してはいけない部分をマスク処理。

IR 赤外線対応(デイナイトモード)

薄暗い環境でも、カラー撮影できる低照度対応です。夜間や暗い場所でも目に見えない赤外線ライトで被写体をクリアに撮影できます。



遠隔監視

専用アプリを使えば、レコーダーを接続せずにカメラの映像を確認でき、外出先などの離れた場所からでも視聴可能です。



電動可変焦点バレット型ネットワークカメラ

CNE3CBZ1

オープン価格

EU RoHS 指令準拠 クラウド対応 200万画素

電動可変焦点バレット型ネットワークカメラ

CNM3CBZ1

オープン価格

EU RoHS 指令準拠 400万画素

ズーム倍率
5倍



電動可変焦点ドーム型ネットワークカメラ

CNE3CDZ1

オープン価格

EU RoHS 指令準拠 クラウド対応 200万画素

電動可変焦点ドーム型ネットワークカメラ

CNM3CDZ1

オープン価格

EU RoHS 指令準拠 400万画素

ズーム倍率
5倍

品名	電動可変焦点バレット型ネットワークカメラ		電動可変焦点ドーム型ネットワークカメラ	
	CNE3CBZ1	CNM3CBZ1	CNE3CDZ1	CNM3CDZ1
希望小売価格	オープン価格			
センサー	1/2.8インチ, CMOS	1/3インチ, CMOS	1/2.8インチ, CMOS	1/3インチ, CMOS
レンズ(mm)	2.7~13.5mm, オートフォーカス, 電動パフォーカルレンズ			
インターフェース	DCジャック×1, オーディオライン入出力×各1, アラーム入出力×各1, RJ45(10M/100Mbps)×1	DCジャック×1, オーディオライン入出力×各1, アラーム入出力×各1, RJ45(10M/100Mbps)×1	DCジャック×1, オーディオライン入出力×各1, 内蔵マイク×1, アラーム入出力×各1, RJ45(10M/100Mbps)×1	DCジャック×1, オーディオライン入出力×各1, 内蔵マイク×1, アラーム入出力×各1, RJ45(10M/100Mbps)×1
信号方式	IP			
画素数	最大200万画素(1920×1080)	最大400万画素(2688×1520)	最大200万画素(1920×1080)	最大400万画素(2688×1520)
画角(°)	水平:約121~33, 垂直:約58~15	水平:約98~31, 垂直:約54~18	水平:約107~29, 垂直:54~16	水平:約98~31, 垂直:54~18
金具駆動範囲(°)	Pan:0~360, Tilt:0~90, Rotate:0~360	Pan:0~360, Tilt:0~90, Rotate:0~360	Pan:0~355, Tilt:0~80, Rotate:0~355	Pan:0~355, Tilt:0~80, Rotate:0~355
シャッター(秒)	自動/手動, 1~1/100000			
最低被写体照度(Lux)	カラー:0.0005(F1.2, AGC ON)	カラー:0.002(F1.6, AGC ON)	カラー:0.0005(F1.2, AGC ON)	カラー:0.002(F1.6, AGC ON)
ノイズ除去	赤外線照明ON時:0			
Day/Night	2D/3D DNR			
S/N比(dB)	自動/手動			
IR照明/照射距離(m)	自動/手動:最大50	自動/手動:最大50	自動/手動:最大40	自動/手動:最大40
WDR	120dB	120dB	120dB	120dB
対応コーデック	H.265+, H.265, H.264, MJPEG			
ONVIF	Profile S, Profile G, Profile T			
フレームレート(fps)	メインストリーム:最大30(1920×1080), セカンドストリーム:最大30(1280×720), サードストリーム:最大30(640×360)			
動作温度範囲(C/%)	温度:-30~+60, 湿度:0~90(結露なきこと)			
防塵/防水性能(保護等級)	IP67			
電源(V)/PoE	DC12/対応(IEEE 802.3af)			
消費電力(W)	最大8.5	最大8.5	最大7.0	最大7.0
筐体	アルミ合金	アルミ合金	アルミ合金, 樹脂	アルミ合金, 樹脂
寸法(高さ×幅×奥行mm)	86×86×246	86×86×246	φ148×111	φ148×111
質量(kg)	0.92	0.92	0.97	0.92
付属品	取付ねじ×4, コンクリートアンカー×4, 穴あけ用型紙×1, LAN防水キャップ×1, 取扱説明書×1	取付ねじ×4, コンクリートアンカー×4, 穴あけ用型紙×1, LAN防水キャップ×1, 取扱説明書×1	取付ねじ×3, コンクリートアンカー×3, 穴あけ用型紙×1, L型トルクスレンチ×1, LAN防水キャップ×1, 取扱説明書×1	取付ねじ×3, コンクリートアンカー×3, 穴あけ用型紙×1, L型トルクスレンチ×1, LAN防水キャップ×1, 取扱説明書×1

クラウド録画サービスに対応!
録画データがクラウドに保存できる!

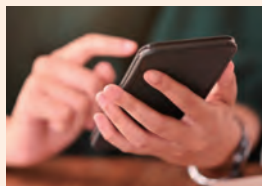


レコーダー不要!
導入コストを抑えられる

映像はクラウドに録画されるため
レコーダーは不要。設置する場所も
必要ありません。

録画データが消えない!
いつでも・どこでも映像確認

データはクラウド上に保存されるため、
機器トラブルや物理的な破損時
もデータが消えません。



録画は
ハイビジョン対応

録画映像はハイビジョンのため、通
信容量を圧迫せず快適に映像を確
認できます。



録画データは 無制限でDL可能	音声も録音& 検知が可能	動体検知 シーン保存
イベントフラグで 見たいシーンを頭出し	権限設定 録画映像の共有	プライバシーマスク 機能

サービスお申込みの流れ(ネットワークカメラ使用の場合)

STEP 01 お申込み画面から Antenna-eyeのIDを 登録してください。	STEP 02 カメラ登録用の QRコード*を 表示してください。	STEP 03 QRコード*をネット ワークカメラに読み取 らせてください。
--	---	--

* QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



屋内用小型PTZカメラ

CNE3CPZ1

オープン価格



EU RoHS
指令準拠

クラウド対応

200万画素

ズーム倍率
5倍



屋外用PTZカメラ

CNE3CPZH1

オープン価格



EU RoHS
指令準拠

クラウド対応

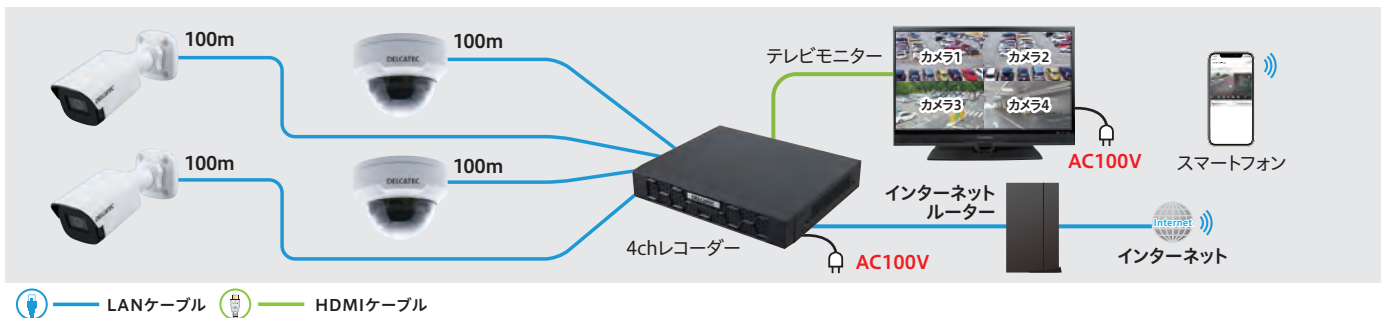
400万画素

ズーム倍率
25倍

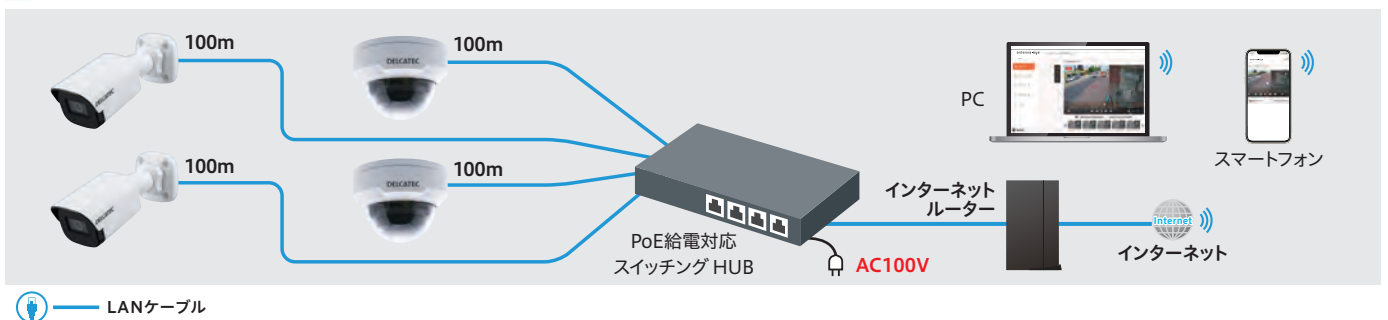
品名	屋内用小型PTZカメラ	屋外用PTZカメラ
型番	CNE3CPZ1	CNE3CPZH1
希望小売価格	オープン価格	
センサー	1/2.7インチ, CMOS	1/2.8インチ, CMOS
レンズ (mm)	2.7~13.5@F1.2, オートフォーカス, 電動バリフォーカルレンズ	4.8~120, オートフォーカス, 電動バリフォーカルレンズ
インターフェース	DCジャック×1, RJ45 (10M/100Mbps)×1, アラーム入出力×各1, MicroSD (最大256GB)×1, RS485×1, 内蔵マイク・スピーカー, 無線LAN(2.4GHz, IEEE 802.11b/g/n)	DCジャック×1, RJ45 (10M/100Mbps), アラーム入出力×各1, オーディオ入出力×各1, 映像出力 (BNC)×1, RS485×1
信号方式	IP	
画素数	最大200万画素 (1920×1080)	最大400万画素 (2688×1520)
画角 (°)	水平:約106~30, 垂直:約56~17	水平:52~2.7, 垂直:30~1.5
金具駆動範囲 (°)	Pan:0~350, Tilt:0~90	Pan:360 (エンドレス), Tilt:-15~90
シャッター (秒)	自動/手動 (1~1/100,000)	自動/手動 (1~1/100,000)
最低被写体照度 (Lux)	カラー:0.003 (F1.2), 赤外線照明ON時:0	カラー:0.003 (F1.5), 赤外線照明ON時:0
ノイズ除去	2D/3D	
Day/Night	自動/手動	
S/N比 (dB)	52以上	56以上
IR照明/照射距離 (m)	自動/手動, 最大30	自動/手動, 最大100
WDR	120dB	
対応コーデック	H.265+, H.265, H.264, MJPEG	H.265+, H.265, H.264, MJPEG
ONVIF	Profile S, Profile G, Profile T	
フレームレート (fps)	メインストリーム:最大30 (1920×1080), サブストリーム:最大30 (1280×720), サードストリーム:最大30 (720×576)	メインストリーム:最大30 (2688×1520), セカンドストリーム:最大30 (1920×1080), サードストリーム:最大30 (720×576)
動作温度範囲 (°C/%)	温度:-10~+50, 湿度:0~90 (結露なきこと)	温度:-30~+60, 湿度:0~90 (結露なきこと)
防塵/防水性能 [保護等級]	-	IP67
電源 (V)/PoE	DC12/対応 (IEEE 802.3at)	
消費電力 (W)	最大15	最大21
筐体	アルミ合金, 樹脂	アルミ合金, 樹脂
寸法 (高さ×幅×奥行 mm)	φ129×143	φ166×289
質量 (kg)	0.76	約3
付属品	取付ねじ×4, コンクリートアンカー×4, 穴あけ用型紙×1, 取扱説明書×1	AC電源コード×1, ACアダプター×1, LAN防水セット×1, マウントアダプター×1, L型トルクスレンチ×1, L型六角レンチ×1, 取扱説明書×1

システム構成例

レコーダーを使用した場合



クラウド録画サービス「Antenna-eye」を使用した場合



NETWORK RECORDER LINE UP



4ch対応ネットワークレコーダー

CNE3R4□3

オープン価格



8ch対応ネットワークレコーダー

CNE3R8□2

オープン価格



16ch対応ネットワークレコーダー

CNE3RF□1

オープン価格



品名	4ch対応ネットワークレコーダー			8ch対応ネットワークレコーダー			16ch対応ネットワークレコーダー		
	2TB	4TB	6TB	4TB	8TB	16TB	8TB	16TB	
型番	CNE3R423	CNE3R443	CNE3R463	CNE3R842	CNE3R882	CNE3R8F2	CNE3RF81	CNE3RFF1	
希望小売価格	オープン価格								
圧縮方式 ^{*1}	H.265+			H.265+, H.265, H.264			H.265+		
映像フォーマット ^{*2}	4K@30fps×4, 12MP@30fps×2, 16MP@30fps×2			12MP@30fps×2, 4K@30fps×2, 4MP@30fps×4, 1080P@30fps×4			4K@30fps×2, 4MP@30fps×4, 3MP@30fps×5, 1080P@30fps×8, 720p@30fps×16		
映像	入力	RJ45 (PoE, 10/100Mbps)×4			RJ45 (PoE, 10/100Mbps)×8			RJ45 (PoE, 10/100 Mbps)×16	
	出力	2 (HDMI×1, VGA×1) (HDMIとVGAは同じ映像になります)							
音声	入力	—			RCA×1			—	
	出力	—			RCA×1			—	
I/F	USB	リアパネル:USB3.0×1, USB2.0×1			リアパネル:USB3.0×1, フロントパネル:USB2.0×1			—	
	LAN	RJ45(10/100 Mbps)×1			RJ45 (10/100/1000Mbps)×1			RJ45(10/100/1000Mbps)×1	
	アラーム入力 (ch)	—			8			4	
	アラーム出力 (ch)	—			2			1	
電源	電源入力	DCジャック×1			ACジャック×1, 電源スイッチ×1			ACジャック×1, 電源スイッチ×1	
	内蔵SATA	HDD2TB	HDD4TB	HDD6TB	HDD4TB	HDD8TB	HDD16TB	HDD8TB	HDD16TB
ライブ	表示解像度	HDMI:3840×2160, 1920×1080, 1600×1200, 1280×1024, 1280×720, 1024×768, VGA:1920×1080, 1600×1200, 1280×1024, 1280×720, 1024×768			1, 4, 6, 8, 9, カスタム			1, 4, 9, 16, カスタム	
	画面分割数	1, 4, カスタム			1, 4, 6, 8, 9, カスタム			1, 4, 9, 16, カスタム	
録画解像度	16MP, 12MP, 4K, 6MP, 5MP, 4MP, 3MP, 1080P, 960P, 720P, D1, 2CIF, CIF			12MP, 4K, 6MP, 5MP, 4MP, 3MP, 1080P, 960P, 720P, D1, 2CIF, CIF			4K, 6MP, 5MP, 4MP, 3MP, 1080P, 960P, 720P, D1, 2CIF, CIF		
Backupデバイス	機能	P2P, UPnP, NTP, DHCP			USBメモリー			P2P, UPnP, NTP, DHCP, PPPoE	
	操作端末	PC(ブラウザ:Microsoft Edge, Chrome), スマートフォン等 (Android, iOS)							
リモートユーザー	128								
電源 (V)	DC48			AC100			AC100		
消費電力 (W) ^{*3}	PoE給電なし:最大12 PoE給電あり:最大62		PoE給電なし:最大13 PoE給電あり:最大63	PoE給電なし:最大16 PoE給電あり:最大146	PoE給電なし:最大18 PoE給電あり:最大148	PoE給電なし:最大23 PoE給電あり:最大153	最大19	最大28	
動作温度範囲 (C°)	温度:-10~+55, 湿度:0~90 (結露なきこと)								
寸法 (高さ×幅×奥行mm)	47×260×240			53×380×322			53×380×315		
重量 (kg)	約1.6	約1.8	約1.8	約3.4	約3.4	約4	約3.4	約4.2	
付属品	AC電源コード×1, ACアダプター×1, マウス×1, 取扱説明書×1, ゴム足×4			AC電源コード×1, マウス×1, 取扱説明書×1, ゴム足×4					

*1 H.265+はアドバンスモードに設定した際の呼称 *2 コーデックがH.265の場合 *3 1ポートあたりの給電電力:最大30W

■ ネットワークレコーダーの機能について

「ケーブルを繋げば映る」PoE給電

4ch、8ch、16chレコーダーもPoE給電できて設置、設定が簡単。ネットワークカメラも自動登録が可能。

動画圧縮規格「H.265+」対応

低いビットレートでも、高い画質を実現できるH.265+に対応し、従来のH.264に比べ同等画質で約4倍の長時間録画が可能です。

HDD 監視カメラ専用HDDを採用

安定した常時録画に最適な「監視専用ストレージ」採用。

マルチウィンドウ

カメラの設置台数に応じてさまざまな分割パターンでの表示・再生。

遠隔監視・操作

外出先などの離れた場所からでもカメラ映像の確認と、一部操作も可能。

動体検知

常時録画の他に、映像に動きがあった場合に、自動で録画を開始。



スケジュール録画

曜日や時間帯ごとに、録画する時間を指定し、録画時間を調整可能。

USBバックアップ

USBポートを前面と背面に搭載し、USBメモリーへ映像の書き出し可能。

■ 録画日数 200万画素 (1920×1080)、フレームレート15fpsの場合

圧縮形式 [H.264]	HDD容量			
	2TB	4TB	6TB	8TB
1台	88日	176日	264日	353日
4台	22日	44日	66日	88日

圧縮形式 [H.265]	HDD容量			
	2TB	4TB	6TB	8TB
1台	176日	356日	529日	706日
4台	44日	88日	132日	176日

圧縮形式 [H.265+]	HDD容量			
	2TB	4TB	6TB	8TB
1台	353日	706日	1059日	1412日
4台	88日	176日	264日	356日

カメラ用ACアダプター

CQ-12

オープン価格

対応機種:ネットワークカメラ (CNE3CPZ1, CNE3CPZH1除く)



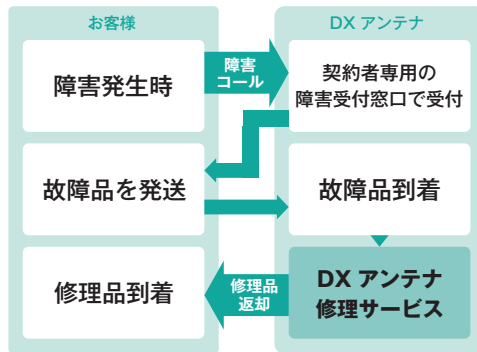
品名	カメラ用ACアダプター
型番	CQ-12
希望小売価格	オープン価格
定格入力電圧	100 ~ 240V
定格入力周波数	50/60Hz
入力電流	0.4A
定格出力電圧	+12V
定格出力電流	1.0A
出力プラグ	2.1φ×5.5×9.5(mm)
寸法	70×28×40 (mm) 突起含まず

保守サービス

保証延長サービス

標準無償保証期間の延長サービス。故障した機器を送付いただき、修理完了品または代替機をお客様指定の場所までお届けします。代替機の取り付けと故障品の取り外しはお客様でお願いいたします。

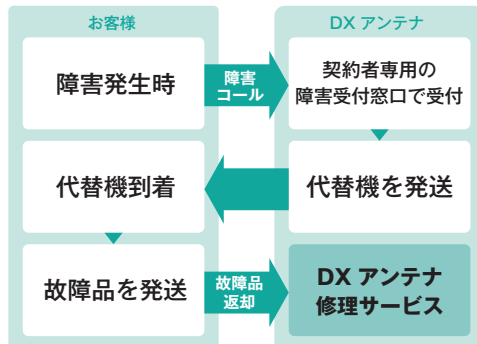
該当機種	保証延長	保守製品型番	希望小売価格
ネットワークカメラ CNE3CBF1,CNE3CBFB1,CNE3CDF1, CNE3CBZ1,CNE3CDZ1,CNE3CPZ1, CNE3CPZH1,CNM3CBF1,CNM3CDF1, CNM3CBZ1,CNM3CDZ1	1年	CES-3C-SS-001A	11,000円(税抜価格10,000円)
	2年	CES-3C-SS-002A	17,600円(税抜価格16,000円)
	3年	CES-3C-SS-003A	25,300円(税抜価格23,000円)
ネットワークカメラレコーダー CNE3R4□3シリーズ、 CNE3R8□2シリーズ、 CNE3RF□1シリーズ	1年	CES-3R-SS-001	37,400円(税抜価格34,000円)
	2年	CES-3R-SS-002	26,400円(税抜価格24,000円)
	3年	CES-3R-SS-003	74,800円(税抜価格68,000円)



デリバリー保守サービス

障害時にお客様のご指定場所に代替機をお届けします。お客様にて交換後、不具合のある機器を弊社に送り返していただきます。障害申告は契約者専用の障害窓口で受付いたします。

該当機種	期間	保守製品型番	希望小売価格
ネットワークカメラ CNE3CBF1,CNE3CBFB1,CNE3CDF1, CNE3CBZ1,CNE3CDZ1,CNE3CPZ1, CNE3CPZH1,CNM3CBF1,CNM3CDF1, CNM3CBZ1,CNM3CDZ1	1年	CES-3C-DS-001	17,600円(税抜価格16,000円)
	2年	CES-3C-DS-002	20,900円(税抜価格19,000円)
	3年	CES-3C-DS-003	26,400円(税抜価格24,000円)
	4年	CES-3C-DS-004	35,200円(税抜価格32,000円)
	5年	CES-3C-DS-005	45,100円(税抜価格41,000円)
	6年	CES-3C-DS-006	58,300円(税抜価格53,000円)
ネットワークカメラレコーダー CNE3R4□3シリーズ、 CNE3R8□2シリーズ、 CNE3RF□1シリーズ	1年	CES-3R-DS-001	33,000円(税抜価格30,000円)
	2年	CES-3R-DS-002	44,000円(税抜価格40,000円)
	3年	CES-3R-DS-003	60,500円(税抜価格55,000円)
	4年	CES-3R-DS-004	82,500円(税抜価格75,000円)
	5年	CES-3R-DS-005	110,000円(税抜価格100,000円)
	6年	CES-3R-DS-006	143,000円(税抜価格130,000円)



専用アプリをインストールする

- iPhone およびiPad の場合 (iOS8.0以降)
App Store から「Guard Viewer」を検索し、インストールする
・ iPad で検索する場合、iPhone 用のアプリから検索してください。
・ インストールが完了すると、アイコンがホーム画面に作成されます。
- Android 端末の場合 (Android4.4以降)
Google play から「Guard Viewer」を検索し、インストールする
インストールが完了すると、アイコンがホーム画面に作成されます。



専用ソフト(Windows対応)をインストールする

- Guard Station
遠隔でネットワークカメラの映像が確認できます。複数のレコーダーやカメラを管理し、ライブ映像を統合して確認できます。



- Guard Player
PC内に保存されているカメラの録画映像を再生できます。



- Guard Tools
ネットワークカメラ・ネットワークレコーダーの設定やIPアドレスの確認が可能です。また録画日数の計算ができます。



◆ 免責について

- データを取り扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の不具合や故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。(microSD内のデータも含む)
- 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。
- 本製品は、監視している画像の表示、録画、再生を目的で作られています。この製品単独で犯罪などを防止するものではありません。弊社はいかなる場合も、販売価格以上の一切の責任を負わないものとします。また、以下に関して一切の責任を負わないものとします。
 - 本製品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
 - お客様の誤使用や不注意による障害または本製品の破損などの不便・損害・被害
 - お客様による本製品の分解、修理または改造がされた場合、それに起因するかどうかに関わらず、発生した一切の故障または不具合
 - 本製品の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、画像が表示・記録などできないことおよび記録した情報が消失したことによる不便・損害・被害
 - 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
 - お客様による監視画像・記録が何らかの理由によりご本人、使用され、その結果生じた、被写体となった個人・団体などによるプライバシー侵害などを理由とする賠償請求、クレームなど
 - 登録した情報内容の何らかの原因(ユーザー名、パスワードなどの認証情報を忘れたことにより本製品を初期化する場合を含む)による消失
 - 動体検知の誤検出、または検出漏れによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
 - 地震、雷及び弊社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故により生じた損害
- 当社のネットワークカメラおよびネットワークレコーダーをご使用になる回線を、他の目的(一般業務用など)の回線と混用してご利用いただくことは、保証いたしません。
- その他弊社はいかなる場合も、販売価格以上の一切の責任を負わないものとします。また、以下に関して一切の責任を負わないものとします。
 - レンタルまたは納品物の再発行は行いません。
 - 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
 - 製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担を行いません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
 - 同機種での交換や対応ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

DX ANTENNA

DXアンテナ・DXデルカテック製品に関するお問い合わせ



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。QRコードからアクセスしてください。

カスタマーセンター
ナビダイヤル
0570-033-083

※全国一律料金でご利用いただけます。
※携帯電話からもご利用いただけます。
※ナビダイヤルは各社音声通話定額サービスの対象外となっております。

土・日・祝日もご利用ください!

■受付時間 9:30~17:00(夏期・年末年始休暇は除く)
■一部のIP電話で上記番号がご利用にならない場合: 050-3818-9016

ELECOM

エレコム製品に関するお問い合わせ

エレコム法人様サポートセンター

TEL 0570-070-040

平日 月曜日~土曜日の夕方18時まで

受付 9:00~12:00 祝祭日・夏期・年末年始
時間 13:00~18:00 (特定休業日を除く)

⚠️ 安全に関するご注意

- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
- このカタログに掲載の商品は、使用用途・場所などを限定するもの、専門施工を必要とするものがあります。お買い上げの販売店または専門施工店にご確認ください。

※規格及び外観は改良により、予告なく変更させていただくことがありますのでご了承ください。
※このカタログに記載の写真・イラストは全てイメージです。